





| Periodo de noviembre 2023 a mayo 2024                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dependencia o Entidad:                                                                                                            | Secretaría de Hacienda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nombre preliminar de la Propuesta Regulatoria y Acción regulatoria (crea, modifica, actualiza, deroga obligaciones regulatorias): | Simplificación en el Cobro de Contribuciones Estatales mediante la Modernización de los Sistemas de Recaudación Hacendarios a través de Kioscos Electrónicos.                                                                                                                                                                                                                              |
| Materia sobre la que versará la regulación:                                                                                       | Contribuciones Estatales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Problemática que se pretende resolver:                                                                                            | La saturación de contribuyentes en las áreas de recaudación para efectuar sus pagos y se agilicen sus trámites. Así como reducir los tiempos y costos de operación de la Secretaría de Hacienda para el cobro de contribuciones.                                                                                                                                                           |
| Justificación para emitir la propuesta:                                                                                           | La Secretaría de Hacienda mediante la instalación de los Kioscos electrónicos ubicados en las áreas estratégicas que para tal efecto se determine en la Entidad, permitirá acercar a la ciudadanía una herramienta con interfaz amigable en la que el usuario podrá realizar de forma ágil el pago de sus contribuciones en efectivo o tarjeta bancaria, reduciendo el tiempo del trámite. |
| Fecha tentativa de presentación:                                                                                                  | Noviembre 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Juan Carlos Suriano Candelaria Director de Ingresos Responsable de la Propuesta Regulatoria                                       | Jorge Luis Domínguez Trujillo Jefe del Área de Organización Enlace de Mejora Regulatoria  Gabriel Alejandro Guerra Luis                                                                                                                                                                                                                                                                    |